

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) применяется Индивидуальным предпринимателем Куценко Антоном Алексеевичем (ИНН 771889145463, ОГРНИП 325774600313837) (далее — Оператор) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон) и иными нормативными правовыми актами.

1.2. Настоящая Политика распространяет свое действие на персональные данные, полученные на Сайте, включая его поддомены, Платформе посредством заполнения специальных форм, расположенных на Сайте и/или Платформе, а также предоставленные Оператору или направленные субъектом персональных данных самостоятельно на электронный адрес Оператора: info@gc.movchandarya.com или через иные онлайн-сервисы.

1.3. Понятия, связанные с обработкой персональных данных, использующиеся в тексте Политики, трактуются в том значении, в котором они приведены в Законе, если иное прямо не вытекает из текста Политики.

1.4. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.5. Положения Политики распространяются на отношения по обработке и защите персональных данных, полученных Оператором как до, так и после утверждения Политики, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положения Политики не могут быть распространены на отношения по обработке и защите персональных данных, полученных до ее утверждения.

1.6. Настоящая Политика:

- устанавливает правила обработки Оператором персональных данных, предоставляемых в целях оказания информационно-консультационных услуг;
- определяет цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных;
- содержит сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных.

1.7. Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет на Сайте Оператора <https://movchandarya.com>, а также по запросу у Оператора.

## 2. Термины и определения

- 1) Оператор – индивидуальный предприниматель ИП Куценко Антон Алексеевич (ИНН 771889145463, ОГРНИП 325774600313837), оказывающий информационно-консультационные услуги.
- 2) Пользователь – физическое лицо, оплачивающее Услугу, с целью получения информационно-консультационных услуг и являющееся субъектом персональных данных.
- 3) Заказ – осуществление Пользователем действий, направленных на заключение им договора оказания информационно-консультационных услуг с Оператором.
- 4) Платформа – автоматизированная система и установленное на устройстве Пользователя мобильное приложение оказания информационно-консультационных услуг в

интерактивном режиме (электронная информационно-образовательная среда), используемая Оператором для оказания услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу, находящаяся в сети Интернет по адресу: <https://getcourse.ru>.

5) Сайт – совокупность графических и информационных материалов, текстов, изображений, фото и видеоматериалов, баз данных и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, представляющих собой витрину Услуг, размещенная в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресу <https://movchandarya.com/>.

6) Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

7) Услуги – дистанционное предоставление Пользователю информационно-консультационных услуг в форме комплекса методических рекомендаций, материалов различного формата в сфере физической активности, ухода за телом, а также индивидуальных консультаций. Предоставление Услуг предусматривает также предоставление Пользователю доступа к Платформе.

8) Файлы cookie – данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемые Пользователем, дата и время доступа к Сайту.

9) Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

10) Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом.

### **3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных**

3.1. Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:

1) При оформлении Заказа – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору путем заполнения формы для регистрации на Сайте или направленной Оператором. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных, внесенных в поля при регистрации на Платформе/Сайте, в момент нажатия кнопки принятия согласия на такую обработку.

2) При заполнении формы обратной связи – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору при заполнении формы обратной связи в сети Интернет и онлайн-сервисах Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных, в момент проставления отметки в графе «С Политикой в отношении обработки персональных данных ознакомлен(-а) и принимаю ее условия», «Предоставляю согласие на обработку персональных данных» или графах с аналогичным наименованием.

3) При любом использовании Сайта или Платформы – для персональных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта или Платформы с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент начала использования Сайта или Платформы.

4) При непосредственной передаче субъектом персональных данных персональных данных в устной и письменной форме Оператору, в том числе на электронную почту Оператора.

3.2. Согласие Пользователя на обработку Оператором его персональных данных действует со дня предоставления согласия на их обработку (п. 3.1. Политики), и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.

3.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в форме и порядке, предусмотренном в разделе 10 Политики.

3.4. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, предоставляется Пользователем Оператору отдельно от согласия на обработку персональных данных.

3.5. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, предоставляется Пользователем Оператору путем заполнения формы такого согласия, размещенного на Сайте или иным образом предоставленного Оператором.

3.6. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, предоставляется Пользователем Оператору на срок, указанный в таком согласии.

#### **4. Основания, цели обработки и состав персональных данных, обрабатываемых Оператором**

4.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с:

- 1) Конституцией РФ;
- 2) Гражданским кодексом РФ;
- 3) Законом и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- 4) Публичной офертой Оператора;
- 5) согласия на обработку персональных данных.

4.2. К персональным данным Пользователя, обрабатываемым Оператором относятся:

- 1) фамилия, имя, отчество (при наличии);
- 2) адрес электронной почты;
- 3) номер телефона;
- 4) биометрические данные (фото – видеоизображения);
- 5) возраст;

- 6) пол;
- 7) ник в онлайн-сервисах;
- 8) Оператор может получать доступ, собирать и использовать в определенных Политикой целях техническую и иную информацию, связанную с Пользователями. Техническая информация не является персональными данными, однако Оператор использует файлы cookies, которые позволяют идентифицировать Пользователей для совершенствования услуг Оператора, предоставления целевой информации по продуктам и услугам Оператора. Также под технической информацией понимается информация, которая автоматически передается Оператору в процессе использования Пользователем Сайта или Платформы с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, а именно: данные об активности Пользователя в сети Интернет, в частности о посещенных страницах, истории запросов и просмотров на Сайте, дате и времени URL-переходов и пр.; информация об устройстве и браузере, с помощью которых Пользователь выходил в Интернет: IP-адресе и (в случае если Пользователь заходит на Сайт или Платформу с мобильного устройства) типе устройства и его уникальном идентификаторе; данные о взаимодействии с демонстрируемыми вне Сайта ресурса рекламными объявлениями Оператора, их количестве, частоте и глубине просмотра.

4.3. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни).

4.4. Пользователь ознакомлен, принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных, указанных в п. 4.2. Политики, на условиях, предусмотренных Политикой и Законом.

4.5. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в следующих целях:

- 1) оформление Заказа Пользователя Оператором, предоставление Пользователю возможности использования сервисов Сайта и Платформы;
- 2) установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
- 3) обработки и получения платежей, оспаривания платежа;
- 4) предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта или Платформы;
- 5) осуществления рекламной деятельности, в том числе таргетированной, или проведения опросов с согласия Пользователя, проведение акций, опросов;
- 6) улучшение качества обслуживания Пользователей путем обработки запросов и заявок от Пользователя;
- 7) статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем;
- 8) исполнение требований законодательства РФ.

4.6. Оператором не производится обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора. Если иное не предусмотрено законодательством РФ, по окончании обработки персональных данных Оператором, в том числе при достижении целей их обработки или утраты необходимости в достижении этих целей, обрабатывавшиеся Оператором персональные данные уничтожаются или обезличиваются. Оператор в общем случае не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Риск предоставления

недостовверных персональных данных, в том числе предоставление данных третьих лиц как своих собственных при этом несет сам субъект персональных данных. Оператор исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах Сайта или Платформы, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

## **5. Обработка персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

5.2. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем.

5.3. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.4. Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

- 1) до момента их уничтожения Оператором - в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;
- 2) до момента истечения срока действия согласия или достижения целей обработки персональных данных;
- 3) до момента выявления неправомерной обработки персональных данных.

5.5. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором в следующих случаях:

- 1) поступление от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных;
- 2) получение от Пользователя требования об уничтожении персональных данных;
- 3) истечение срока действия согласия;
- 4) окончания срока хранения персональных данных в соответствии с договоренностями Оператора и Пользователя.

5.6. Уничтожение персональных данных Пользователей осуществляется стиранием их с серверов Оператора, информационных носителей и иных хранилищ либо физически уничтожаются сами физические носители, на которых хранится информация с персональными данными Пользователей.

Для прекращения обработки файлов cookie Пользователь может изменить настройки используемых браузеров на всех устройствах (компьютер, мобильные устройства). При отказе от использования файлов cookie отдельные функции Сайта или Платформы могут быть недоступными, что повлияет на возможность использования Сайта или Платформы. В таком случае Сайт или Платформа будет использовать только те cookies, которые строго необходимы для его функционирования и предлагаемых им сервисов, однако такой отказ может привести к некорректной работе Сайта.

5.8. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователя Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения.

5.9. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

5.10. В случае подтверждения факта неточности персональных данных на основании сведений, представленных Пользователем, или иных необходимых документов Оператор уточняет персональные данные в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

5.11. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором, Оператор в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных.

5.12. Если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные.

5.13. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

5.14. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных Оператор прекращает их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва. Форма отзыва является приложением к настоящей Политике.

## **6. Меры, применяемые Оператором для защиты персональных данных**

6.1 Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

- 1) оператор несет персональную ответственность за обработку персональных данных, осуществляет ее своими силами;
- 2) применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- 3) контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- 4) контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;
- 5) назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
- 6) контроль соответствия обработки персональных данных Закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, настоящей Политике;
- 7) ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников;

- 8) определение соотношения возможного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение исполнения обязанностей, предусмотренных Законом;
- 9) разработка локальных нормативно-правовых актов Оператора в соответствии с действующим законодательством в отношении обработки персональных данных;
- 10) использование сертифицированного антивирусного программного обеспечения с регулярным обновлением;
- 11) публикация на Сайте настоящей Политики и обеспечение неограниченного доступа к ней.

## **7. Трансграничная передача персональных данных**

7.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Оператор производит обработку персональных данных с использованием баз данных на территории РФ.

## **8. Ограничение ответственности**

8.1. Оператор не несет ответственность за возможное нецелевое использование персональных данных и причинение какого-либо ущерба Пользователю, произошедшее вследствие:

- 1) технических неполадок в программном обеспечении и в технических средствах и сетях, находящихся вне контроля Оператора;
- 2) необеспечения конфиденциальности паролей доступа или намеренной передачи паролей доступа, иной информации с Сайта или Платформы самим Пользователем при получении услуг Оператора или использовании Платформы другим лицам, не имеющим доступа к данной информации;
- 3) неправомерных действий третьих лиц по доступу к данным Сайта или Платформы, в т.ч. персональным данным.

8.2. Оператор не осуществляет проверку наличия особого режима обработки персональных данных Пользователей. Если Пользователь является гражданином стран Европейского союза или гражданином иных государств, временно или постоянно проживающим на территории стран ЕС и получает доступ к Платформе из стран Европы, Оператор предпринимает все разумные меры для обеспечения соблюдения таких требований законодательства о защите персональных данных. Для этого Пользователь обязан уведомить Оператора о наличии особого режима защиты его персональных данных путем обращения по адресу электронной почты Оператора [info@gc.movchandarya.com](mailto:info@gc.movchandarya.com).

8.3. С учетом использования Пользователями в рамках оказания Услуг Платформы и иных онлайн-сервисов Пользователь самостоятельно ознакомляется со всеми условиями и правилами обработки персональных данных на Платформе и онлайн-сервисах. Оператор не несет ответственность за нарушения в области персональных данных, допущенных на Платформе или онлайн-сервисах, на которые Оператор не мог повлиять.

## **9. Права Пользователей**

9.1. Пользователь вправе:

- 1) по своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;
- 2) обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных, о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются

неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- 3) на основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных и предусмотренную п. 7 ст. 14 Закона;
- 4) на отзыв своего согласия на обработку персональных данных;
- 5) на установление запретов на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных Оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц;
- 6) на уточнение данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 7) на обжалование в Роскомнадзоре или в судебном порядке действий или бездействия Оператора при обработке его персональных данных;
- 8) на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

## **10. Обращения Пользователей**

10.1. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных и согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения. Обращение может быть направлено следующими способами:

- 1) в письменной форме по адресу Оператора (раздел 12 Политики);
- 2) в форме электронного документа (скан-, фотокопия документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при оформлении Заказа или в договоре в качестве уполномоченного адреса электронной почты, по адресу электронной почты Оператора [info@gc.movchandarya.com](mailto:info@gc.movchandarya.com).

10.2. Направляемое Пользователем Обращение, должно содержать следующую информацию:

- 1) фамилию, имя, отчество (при наличии) Пользователя;
- 2) сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (в частности, логин и пароль Пользователя на Платформе);
- 3) суть Обращения;

10.3. Оператор рассматривает Обращение Пользователя в следующем порядке:

- 1) обращение регистрируется в Журнале учета Обращений Пользователей. Проверяется наличие всех обязательных реквизитов Обращения;
- 2) проверяется наличие всех обязательных реквизитов Обращения;
- 3) проверяется обоснованность Обращения;
- 4) предоставляется ответ на Обращение.

10.4. Ответ на Обращение направляется в форме, соответствующей форме обращения Пользователя, если о предоставлении Ответа на Обращение в иной форме не указано в Обращении в срок не позднее 10 рабочих дней с момента с даты получения запроса, если иное не предусмотрено законодательством РФ или Политикой.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Пользователе лежит обязанность при каждом направлении Заявки знакомиться с текстом Политики.

11.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта / направления Пользователю. Продолжение пользования Сайтом после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Платформы и его сервисов.

11.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Оператором и Пользователем по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Политики, должны разрешаться путем переговоров.

11.4. Стороны обязаны соблюдать претензионный порядок разрешения споров. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, предъявляется претензия. Срок рассмотрения претензии составляет 30 календарных дней с момента получения претензии, если иной порядок досудебного урегулирования не установлен действующим законодательством.

## **12. Реквизиты Оператора**

### **Индивидуальный предприниматель**

Куценко Антон Алексеевич

ИНН 771889145463

ОГРНИП 325774600313837

Юридический адрес: г. Москва, Наб. Краснохолмская, д. 13, стр. 1, кв. 200.

Телефон +79160000053

Электронная почта [info@gc.movchandarya.com](mailto:info@gc.movchandarya.com)

